

\*\*\*\*\*

## QUESTIONS CONCERNANT LES ACCES A LA PLATEFORME QualiClub

\*\*\*\*\*

- Quel navigateur privilégié ? **Firefox/Edge**
- Que faire si j'ai des problèmes d'accès à la plateforme **QualiClub** ? **Contactez votre comité régional**
- Que faire lorsque le message du site indique « *vous n'avez pas accès à l'application* » ? ou comment ouvrir ses droits **QualiClub** ? **Suivez les étapes de création de [droits d'accès](#) :**
- Que dois-je faire lorsque j'ai supprimé mes autres droits en ajoutant les droits **QualiClub** sur @licence ? **Contactez votre comité régional afin qu'il mette à jour vos droits.**

\*\*\*\*\*

## AUTRES QUESTIONS

\*\*\*\*\*

- Suis-je éligible à l'opération **QualiClub** ? **oui, tous les clubs affiliés à la FFGym sont éligibles**
- Quelle est la durée de validité des reconnaissances et des labels ? **4 ans (31/08/4<sup>e</sup> année)**
- Je rencontre des difficultés sur les questions ou les documents demandés : Il convient de prendre connaissance des guides en ligne [ici](#) ; Si la réponse n'est pas trouvée, contactez le [référént régional QualiClub](#) pour solliciter une demande d'accompagnement.
- Comment contacter mon accompagnateur **QualiClub** ? Contactez le [référént régional QualiClub](#) de votre territoire
- A quel moment puis-je réaliser une demande de Label ? **Les demandes de labels sont possibles après la validation de la reconnaissance Club Affilié Argent ou Club Affilié Or**
- J'ai besoin d'aide pour utiliser la plateforme **QualiClub** : Prenez connaissance du [manuel d'utilisation](#)
- Mes labels acquis dans le cadre de l'ancienne démarche qualité sont-ils toujours valides ? **Les labels acquis précédemment sont valables jusqu'à la date de fin de validité. Toutefois, vous pouvez à tout moment réaliser une demande via la plateforme QualiClub**
- Comment dois-je nommer les fichiers à téléverser ? **Les noms des fichiers téléversés doivent être inéquivoques et différents. Les fichiers « envoyés » ne pourront être supprimés.**
- Je n'ai pas finalisé mon autoévaluation, les éléments déjà complétés seront-ils enregistrés ? **oui, il est possible de compléter en plusieurs fois. Pour cela, sauvegardez la demande sans la soumettre.**
- Mon club a changé d'adresse email, que dois-je faire ? **Informez la Fédération à l'adresse mail : [territoires@ffgym.fr](mailto:territoires@ffgym.fr) en précisant votre numéro d'affiliation, le nom de votre club, votre nouvelle adresse email.**